



eComFax

Rýchly sprievodca

Obsah

1	O spoločnosti eComFax?	2
1.1	Ako funguje	2
1.2	Aké výhody ponúka eComFax ?.....	3
1.3	Aké sú hlavné princípy eComFax?	3
1.4	Komu je určený eComFax ?	4
1.5	Technické požiadavky	4
2	Prenájom a správa eComFax.....	5
2.1	Čo si môžete objednať	5
2.2	Proces objednania	6
2.3	Možnosti eComFax	12
2.4	Odstúpenie od služby.....	14
2.4.1	Úplné odstúpenie.....	14
3	Prístup k aplikácii eComFax	15
4	Prvé kroky s eComFax	16
5	Najčastejšie otázky (FAQ).....	17
5.1.	čísle faxu.....	17
5.2.	Posielanie a dostávanie faxu.....	19
5.3.	O spotrebe kreditov	22
5.4.	O zrušení služby	22

1 O spoločnosti eComFax?

eComFax umožňuje firmám posilať a prijímať faxy bez obvyklých požiadaviek ako je prístroj faxu, linka a pod. Môžete posilať a prijímať faxy z akéhokoľvek mailu alebo vyhľadávača.

Od momentu čo si objednáte službu eComFax, využívate ju iba prostredníctvom počítača alebo chytrého telefónu (smartphone) pripojeného k internetu. **eComFax ponúka každému klientovi lokálne a osobné číslo (pozri pole „dostupné predvoľby“)**, čo je to isté, ako keby ste mali telefón s faxom. Ak už máte číslo faxu, pomôžeme Vám preniesť toto číslo do eComFaxu.

1.1 Ako funguje

Princíp eComFaxu je veľmi jednoduchý:

- a) Ak chcete poslať dokument pripojte ho k mailu ako prílohu a zašlite na adresu číslo_fax@fax.ecomfax.com

a. príklad: 917498720@fax.ecomfax.com

- Užívateľ musí zadať štvormiestny číselný PIN kód, ktorý sa Vám vygeneruje, ak vstúpíte do služby eComFax (konfigurovateľné užívateľom zo správy eComFax)
- **Napríklad PIN** je 1234, príklad správy by bol: 1234Toto je predmet (bez medzery). Štyri prvé čísla sa berú v úvahu a overia sa s PINom užívateľa, ktorý poslal emailom. V prípade, že sa pošle email bez PINu alebo by bol neplatný, mail bude odmietnutý.

eComFax pošle dokument na číslo faxu uvedené v adrese mailu. Ako náhle dostane príjemca mail, eComFax dostane oznam o prijatí, ktorý odosielateľ poslal cez mail spoločne s obrazom v prílohe odoslaného dokumentu. V prípade, že sa komunikácia nepodarí, môže to nastať z nasledujúcich dôvodov: problémy s komunikáciou, dokument v prílohe sa nedá skonvertovať, ľudský faktor, atď.

- V prehliadači môžete vidieť zoznam odoslaných a prijatých faxov, ale nie ich obsah. **Z bezpečnostných dôvodov sa obrázky** nebudú ukladať v eComFax .
 - eComFax podporuje mnohé formáty: **Microsoft office, txt, pdf, tif, jpeg, html, png**, etc.
- b) **Aby ste mohli prijímať faxy** do Vašej schránky, musíte dať Vášmu odosielateľovi číslo telefónu, ktoré Vám eComFax pridelí na základe Vášho výberu z dostupných možností.

Od tohto momentu máte číslo, ktoré bude lokalizované na Slovensku (dôležité: pozri pole „dostupné predvoľby“). V prípade, že už disponujete číslom faxu, požiadajte nás o „zvláštne číslo“.

Ak niekto pošle fax na toto číslo, **užívateľ dostane email s prílohou vo formáte PDF (možné i PDF/A) a odosielateľ dostane oznam o odoslaní jeho faxu.**

Na požiadavku o pridelenie Vášho aktuálneho čísla faxu, ktoré už používate pre fax, musíte vyplniť žiadosť a poslať kópiu poslednej faktúry pre toto číslo.

1.2 Aké výhody ponúka eComFax ?

S eComFax získate mnohé výhody:

- Jednoduchosť, rýchlosť a bezpečnosť v posielaní a prijímaní faxov
- Nezávisle od Vašej polohy môžete posilať a prijímať faxy prostredníctvom bežného pripojenia k internetu.
- Neobmedzený príjem faxov (eComfax Enterprise)
- Môžete poslať až 200 strán bez poplatku (eComfax Enterprise. Iba pre geograficky národne čísla)
- Nevyžaduje žiadny typ inštalácie, iba internetový prehliadač a mailovú adresu
- Redukciu poplatkov za prístroje, spotrebný materiál, linku a údržbu faxu
- Centralizovanú správu prostredníctvom Vášho mailu
- Univerzálny prístup k Vášmu faxu odkiaľkoľvek
- Lokalizáciu Vášho čísla na národnej úrovni
- Z akéhokoľvek miesta na zemi posilať faxy bez ohľadu, kde sa práve nachádzate
- Ušetríte na poplatkoch za zavedenie zvláštneho typu faxovej linky
- Násobné preposielanie toho istého faxu rôznym príjemcom do mailovej schránky v rámci Vašej organizácie
- Možnosť uchovať si Vaše súčasné číslo faxu
- Jednoducho prostredníctvom Vášho telefónu (typu smartphone) môžete odosielať a prijímať faxy

1.3 Aké sú hlavné princípy eComFax?

Odosilať a prijímať faxy z akéhokoľvek miesta pripojeného k internetu, internetového prehliadača s prístupom k Vášmu mailu, ktorý nevyžaduje žiadnu zvláštnu inštaláciu alebo zariadenie.

Vďaka eComFaxu je možné posilať akýkoľvek typ informácie prostredníctvom faxu

- Žiadosti o informácie
- Predplatné a zmluvy
- Faktúry
- Finančné informácie
- Príkazy ku kúpe
- Osvedčenia
- Formuláre

1.4 Komu je určený eComFax ?

Malé a stredné podniky, ktoré obvykle vyžadujú službu faxu, ale nechcú platiť za tradičný fax, papier, toner, telefónnu linku, elektrinu, údržbu, atď.

- **eComFax:** Malé a stredné podniky a podnikatelia používajúci fax.
- **eComFax Enterprise:** Profesionálny mód pre všetkých zákazníkov, ktorí viac využívajú službu bez obmedzenia množstva prijatých faxov.

1.5 Technické požiadavky

Pre využívanie služby eComFax potrebujete len jedinú vec a to pripojenie k internetu, internetový prehliadač a prístup k elektronickej pošte. Nevyžaduje sa žiadna zvláštna inštalácia, ani nemusíte disponovať žiadnym strojom a linkou.

Minimálne požiadavky sú:

- Počítač pripojený k internetu
- Prístup k Vášmu mailu (maximálne 3)
- Disponovať webovým prehliadačom: Internet Explorer 8.0, Firefox 10.0, Safari 4.0, Google Chrome 17.0 alebo pokročilejšie verzie pre prístup k zoznamu prichádzajúcich a odchádzajúcich faxov ako aj prístup k nastaveniu Vášho účtu
- Ak disponujete mobilným telefónom typu *smartphone*, kde si môžete nakonfigurovať Váš emailový účet, budete môcť posilať a dostávať faxy ihneď bez ohľadu na to, kde sa práve nachádzate
- Aby ste mohli posilať fyzický fax, vyžaduje sa scanner alebo mobilné zariadenie, ktoré by nahralo obrázky na papieri, najlepšie vo formáte TIF čiernobiely s rozlíšením 200x200ppp (body na palec)

2 Prenájom a správa eComFax

2.1 Čo si môžete objednať

Možnosti objednania a čo dostanete:

Počas prvého mesiaca po zakúpení je služba eComFax zadarmo. (Akcia „Vítajte“), (akcia sa dá uplatniť iba jedenkrát na klienta a produkt)..

Ak disponujete pevným faxovým pripojením a chcete si uchovať Vaše číslo (pozri dokument o pridelení zvláštneho čísla faxu), zažiadajte o prenos tohto „zvláštneho čísla“ faxu pri objednávke služby v Aplikačnom Obchode za poplatok 98 €.

eComFax		
Koncept	Množstvo Služieb	Mesačný Poplatok
eComFax ¹	-	9,50 €
eComFax Enterprise ²		15,00 €

Tabuľka 1: Ceny a možnosti objednávky eComFax

Ceny bez dane

Akcia „Vítajte“, prvý mesiac zadarmo, iba za 50 centov za poslanie. **Nedá sa využiť na balíčky**

(1) eComFax mesačne 9,50 € obsahuje 50 kreditov na zasielanie faxov v rámci SR a príjem 150 faxov za mesiac odkiaľkoľvek

(2) eComFax Enterprise mesačne 15,00 € obsahuje 200 kreditov na zasielanie faxov v rámci SR a neobmedzený počet prijatých faxov odkiaľkoľvek*

Ďalšie možnosti eComFax		
Koncept	Druh platby	Mesačný Poplatok
Číslo zvláštneho faxu ³ eComFax	jednorázovo	98 €
Číslo zvláštneho faxu eComFax Enterprise	jednorázovo	98 €
Balíček 100 kreditov ⁴	jednorázovo	6,50 €
Balíček 500 kreditov	jednorázovo	30,90 €
Balíček 1000 kreditov	jednorázovo	59,80 €

Tabuľka 2: Ceny a ďalšie koncepty eComFax

(3) Jednorázová platba 98 € za prenesenie zvláštneho čísla faxu v prípade, že si želáte uchovať a naďalej využívať číslo Vášho aktuálneho faxu. Pozri predchádzajúci dokument Zvláštne číslo faxu

(4) Kreditné balíčky sa dajú spotrebovať behom jedného roku od dátumu nákupu

❖ Každý kredit odpovedá jednej stránke odoslaného faxu pri príjmami faxov zo SR

Cena v kreditoch	
Koncept	Cena
Príjem vo formáte pdf (Rozoznanie textu- OSC) 5	2 kredity
Oznámenie faxu cez SMS ⁶	1,5 kredity

Tabla 3: Cena extra kreditov v eComFax

(5) Všetky faxy sa odovzdávajú vo formáte PDF. Táto možnosť umožňuje vyhľadávanie v každom dokumente (cena je 2 kredity za prijatú stránku)

(6) Možné využiť iba keď sa spotrebuje 80% kreditov

2.2 Proces objednania

Pre kúpu aplikácie potrebujete navštíviť stránku www.aplikacnyobchod.sk.

Pre objednávku eComFax musí klient vyplniť **formulár, kde zadá rozsah služby akceptujúc uvedené podmienky, aby mohol pokračovať**. Ďalej musí zadať emailovú adresu správcu(administrátora) alebo objednávateľa, **tak ako adresu emailu, ktorým bude chcieť odosielať a prijímať faxy**.

Ak si klient želá, je možné nakonfigurovať až **tri mailové** schránky (bezplatne), z ktorých bude môcť odosielať a prijímať faxy z toho istého čísla. Okrem toho si budete musieť vybrať faxovacie číslo pre službu v rámci SR, alebo zažiadať o pridanie zvláštneho čísla faxu, teda číslo jeho súčasného faxu za poplatok 98 €.

Faxovacieho čísla vo Vašej lokalite získate okamžite (pozri pole „Dostupné predvoľby“)

Každý kredit odpovedá jednej stránke odoslaného faxu národným príjemcom, v rámci SR. Pre zvyšné krajiny pozrite v sprievodcu.

Na príjem nepotrebuje kredity. (okrem čísiel Premium)

Informácie o kreditoch

Balíčky majú dobu trvania 12 mesiacov a sú pridelené konkrétnemu číslu faxu.

Východiskové dokumenty sa dostávajú vo formáte PDF, príjem v PDF/A spotrebuje 2 kredity na stránku.

Keď klient spotrebuje 80% jeho kreditov, dostane upozorňujúci mail.

- Keď klient pošle fax a nemá dostatok kreditov, služba prenos pokryje, ale kredity sa započítajú pri kúpe ďalšieho balíčka.
- Existuje možnosť objednať si oznámenie o **nedostatku kreditov formou SMS** (užitočné pre také osoby, ktoré nemajú pravidelný prístup na email). Toto oznámenie sa aktivuje cez „Konfiguráciu účtu“. Odoslanie týchto oznámení formou SMS spotrebuje 1,5 kreditov.

Ak žiadate prideliť číslo zvláštneho faxu, tak poplatok (nenávratný) činí 98 € (bez DPH)

Číslo faxu vždy smeruje na jeden z maximálne troch mailov, ktorý si klient vyberie. Z týchto mailov sa budú odosielať a prijímať faxy. Oznam o výsledkoch príde na všetky tri.

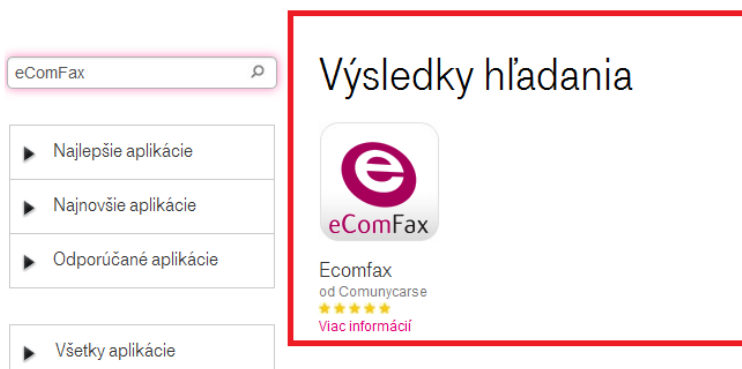
Ak klient vyžaduje viac čísiel faxu alebo pridelenie ďalších adries pre odoslanie bude musieť zopakovať celý proces objednávania toľkokrát, koľko potrebuje.



Moje aplikácie



McAfee Calenbook ClassRoom



1: Vyhľadanie aplikácie

Obr,



Ecomfax

Comunycarse

Comunycarse

Užívateľské hodnotenie:



Nákupná licencia:

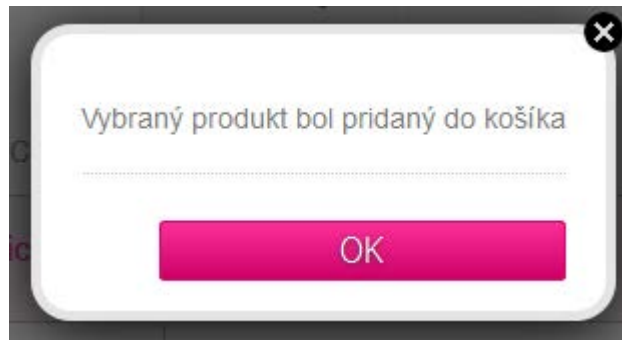
od

9, 9, €
za mesiac

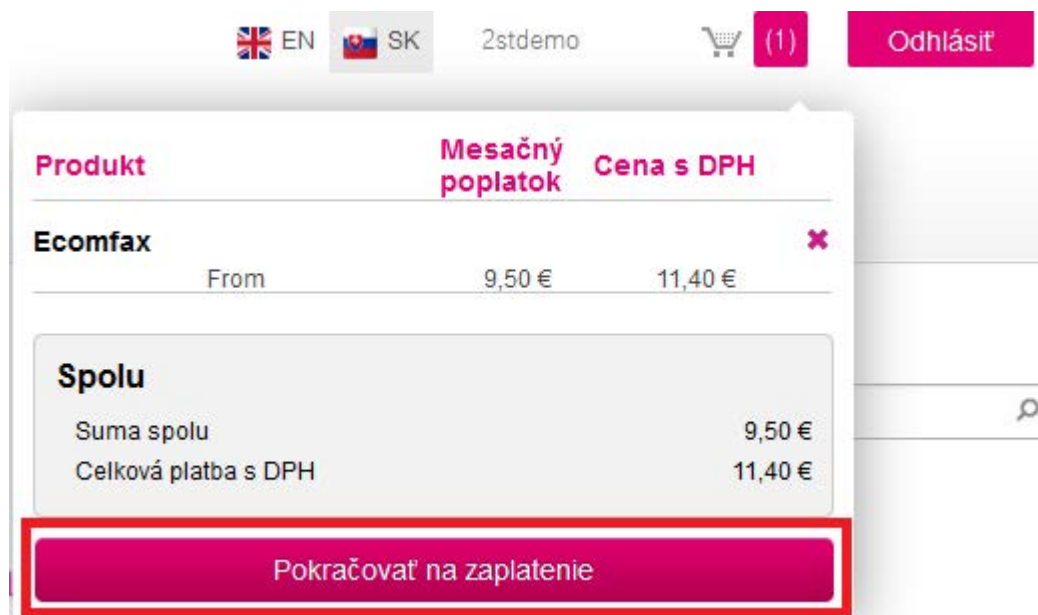
Pridať do košíka



Obr, 1: Objednanie služby



Ako náhle pridáte produkt do košíka, objaví sa Vám nákupný vozík (vpravo hore)



Obr, 2: Pridanie do košíka

Kliknutím na tlačidlo "Pokračovať na zaplatenie" sa zobrazí objednávací formulár pre danú aplikáciu:

🛒 počet položiek v košíku

Ecomfax Čo to je? ✕

Doba platnosti:

Dátum expirácie:

	Počet jednotiek	Cena za zriadenie	Jednotková cena
From	1	0,00	9,50

použité zľavy

jednotka obdobia	cena za zriadenie	cena zriadenia s dph	mesačný poplatok	mesačný poplatok s dph
1 mesiac	0,00 €	0,00 €	9,50 €	11,40 €

20% DPH

Súhlasím s podmienkami [podmienkami](#) produktu

Obr, 4: Objednávací formulár

POLE 1: Doba predplatného: Môžete si vybrať z rôznych typov predplatného

Obr, 5: Objednávaci formulár

POLE 1: Služba: Tu je uvedený presný názov služby, ktorú ste sa rozhodli zakúpiť – Ecomfax alebo EcomFax pre Podnikateľov.

POLE 2: Faxové číslo: Vyberte si jednu z možností “Vytvoriť nové faxové číslo” (bez poplatku) alebo “Moje Faxové číslo” (preneste si Vaše vlastné faxové číslo za jednorazový poplatok 98 €).

POLE 3: Faxové číslo na prenesenie: Zadajte Faxové číslo, ktoré chcete preniesť.

POLE 4: Email: Zadajte mailovú adresu, ktorú chcete používať na zasielanie a príjem faxov. Spojíme Vami zadané mailové konto s Vaším faxovým číslom. Zadaná adresa sa nesmie zhodovať so žiadnou inou adresou v našom systéme.

POLE 5: Obec: Zadajte obec, kde chcete Vaše faxové číslo používať.

Balíčky s Kreditmi

POLE 6: Ďalšie balíčky

Balíček 100 kreditov: Zvýšte alebo znížte počet balíčkov.

Balíček 500 kreditov: Zvýšte alebo znížte počet balíčkov.

Balíček 1000 kreditov: Zvýšte alebo znížte počet balíčkov.

POLE 7: Počet balíčkov: Vyberte počet balíčkov, ktoré si chcete zakúpiť.

eComFax prideli číslo faxu uvedenému mailu (do jedného z troch). Potom, čo klient ukončí nákup v Aplikačnom obchode, vstúpi **do aplikácie** eComFax a vyberie si

slovenský región, aby mu bolo pridelené číslo faxovej linky v rámci tohto regiónu (pozri pole Dostupné predvoľby)

Pre pokračovanie a pre dokončenie, musíte akceptovať podmienky používania aplikácie ako aj podmienky spracovania osobných údajov.

Súhlasím s podmienkami **podmienkami** produktu

Spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť Slovak Telekom, a.s. sa zaväzuje chrániť Vaše a Vami sprístupnené osobné údaje. V zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) týmto vyhlasujete, že prostredníctvom služieb z Aplikačného obchodu:

nebudete spracúvať osobné údaje dotknutých osôb a preto nie ste povinný nás poveriť ich spracúvaním

[Viac](#)

budete spracúvať osobné údaje dotknutých osôb prostredníctvom služieb z Aplikačného obchodu a pre tento prípad ste s nami dohodli na uzatvorení Zmluvy o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Zmluva“) podľa § 8 ods.1 Zákona

Po vyplnení povinných náležitostí Zmluvy (napr. názov informačného systému, okruh dotknutých osôb, zoznam spracúvaných údajov dotknutých osôb, povolené operácie) ste povinný nám Zmluvu, v zmysle Zákona zaslať podpísanú osobou oprávnenou za Vás konať na adresu uvedenú v Zmluve a to v lehote 30 dní od doručenia návrhu Zmluvy. Ak nám podpísanú Zmluvu v stanovenej lehote nezašlete späť, máme právo Vám pozastaviť alebo zrušiť používanie Aplikačného obchodu alebo služieb z Aplikačného obchodu.

Dokončiť nákup

Obr, 6: Podmienky používania ako aj Spracovanie osobných údajov

Pre pokračovanie stlačte tlačidlo „dokončiť nákup“. Ak bol proces dokončený správne, systém Vám ukáže potvrdzujúce okno.

Ako náhle je proces nákupu eComFax dokončený, klient obdrží emailom potvrdenie a uvítací hovor, aby sa vyriešili prípadné nejasnosti zo strany klienta.

Obr. 7: webová stránka eComFax

Personál eComFax uskutoční uvítací hovor s klientom do 48 hodín od nákupu, kde mu budú vysvetlené zásady eComFax s cieľom objasniť prípadné nejasnosti. V prípadoch, keď si klient vybral využiť zvláštne číslo faxu, pracovníci mu vysvetlia všetky zvláštne podmienky.

- Pri prvom nákupe u eComFax sa výnimočne umožní jedna operácia na privítanie. Ak chce klient viac liniek pre rôzne iné účely, požiada eComFax o toľko, koľko ich v skutočnosti potrebuje.
- Ak si klient vybral možnosť **pridelit' zvláštne číslo** faxu v objednávkovom formulári, spustí sa proces na prenos cez tejto linky na eComFax.

2.3 Možnosti eComFax

Pre realizáciu akejkoľvek zmeny, uskutočnenú cez Aplikačný Obchod, musí klient dbať na pokyny v návode Aplikačného Obchodu.

Kliknite na tlačidlo „Viac informácií“ pre úpravu Vašej aplikácie:

Názov aplikácie	Referencie	stav	
Ecomfax	Ecomfax 1	Aktivovaný	Viac informácií

Obr. 8: Aplikačný Obchod

Pri stlačení tlačidla „Viac informácií“ sa objaví okno, ktoré dovoľuje uskutočniť určité operácie týkajúce sa objednanej služby: upraviť správcu aplikácie, rozšíriť balíček a tiež napríklad upravuje email, na ktorý prichádzajú faxy.

Kód aplikácie: A000481
Názov aplikácie: Ecomfax
stav: Aktívna

Viac informácií

Service plan [SK] ?	<input type="text" value="EcomFax [SK]"/>
Fax Number [SK] <small>If you chose "Special FAX number" please provide the fax number to port. The fax number to be ported must be a GROUPER number. If you wish to port a NON GROUPED number, please ask your service provider to group it before purchasing Ecomfax.</small>	<input checked="" type="radio"/> Use a new fax number (free of cost) [SK] <input type="radio"/> Special FAX number (oneshot payment) [SK]
Fax number to be ported [SK] ?	<input type="text"/>
E-mail Fax [SK] ?	<input type="text" value="jg2014@yopmail.com"/>
Province [SK] ?	<input type="text" value="BRATISLAVA"/>
<h3 style="color: #e91e63;">Credit packages</h3>	
Additional packs [SK] ?	<input type="text" value="None"/>
Number of packages [SK] ?	<input type="text" value="0"/>

Detail používateľa

Správa: * j.guijarro (jg2014@yopmail.com)

Upraviť
Vymazať

Obr. 9: Formulár na úpravu aplikácie

Pre dokončenie procesu zatvorte okno tým istým spôsobom ako pri normálnom nákupe.

2.4 Odstúpenie od služby

2.4.1 Úplné odstúpenie

Úplné odstúpenie spočíva v **odstúpení od služby spojenej** s aplikáciou eComFax .

Úplné odstúpenie znamená **ukončenie prístupu k službe** alebo aplikácii, ktorá bola kúpená, a teda nie je možné znovu získať informácie, ktoré sú v nej uložené. Preto si musíte byť vedomí, že stratíte všetky Vaše **informácie uložené** v aplikácii a predtým, než požiadate o úplné odstúpenie od služby, uistite sa, že dáta máte zálohované.

Upozornenie:

- **Úplné odstúpenie** môže spôsobiť, za určitých okolností, **stratu uložených informácií**
- Stratíte nespotrebované kredity.
- **O úplné odstúpenie** nemôžete zažiadať do 15 dní od aktivácie zvláštneho čísla faxu v prípade, že ste oň požiadali.

Pre definitívne zrušenie prístupu k aplikácii, čo predpokladá úplné odstúpenie od všetkých s tým spojených služieb, na stránke „Administrácia aplikácie“ musíte vybrať tlačidlo „Vymazať“.

Kód aplikácie: A000481
Názov aplikácie: Ecomfax
stav: Aktívna

Viac informácií

Service plan [SK] ? EcomFax [SK]

Fax Number [SK]
If you chose "Special FAX number" please provide the fax number to port. The fax number to be ported must be a GROUPER number. If you wish to port a NON GROUPED number, please ask your service provider to group it before purchasing Ecomfax.

Fax number to be ported [SK] ?

E-mail Fax [SK] ? jg2014@yopmail.com

Province [SK] ? BRATISLAVA

Credit packages

Additional packs [SK] ? None

Number of packages [SK] ? 0

Detail používateľa

Správa: * | guijarro (jg2014@yopmail.com)

Upravit Vymazať

Obr. 10: Úplné odstúpenie

Objaví sa informatívny oznam pred úplným odstúpením. Potom sa objaví správa o potvrdení operácie.

3 Prístup k aplikácii eComFax

Prístup k aplikácii sa realizuje cez <https://www.aplikacnyobchod.sk/>, kde sa identifikujete Vaším užívateľským menom a heslom.

V Aplikačnom Obchode sa v okne „Moje aplikácie“ objaví priamy prístup k eComFaxu, ak ste oprávnený používateľ alebo správca (administrátor).

Delegovaný administrátor [je taký](#), ktorý bol určený administrátorom v Aplikačnom Obchode (môže byť tá istá osoba), buď v procese objednávaní alebo pri editácii aplikácie.

Prístup delegovaného administrátora eComFax sa realizuje cez Aplikačný Obchod (prístup do Aplikačného Obchodu je popísaný v rýchlym sprievodcovi Aplikačného Obchodu)

V Aplikačnom Obchode sa zobrazí tento pohľad len v prípade, ak je užívateľ správca. V každom prípade, prístup do eComFax ako správca je umožnený len cez menu „Moje aplikácie“.

- Pre uskutočnenie úprav autorizovaného používateľa v prístupe ku službe, je nutné urobiť požadovanú prostredníctvom nového užívateľa, ktorý sa prihlási do služby. Preto vyberte v menu „Aplikácie/používatelia“ a vyhľadajte požadovanú službu. Potom kliknite na túto aplikáciu, následne stlačte tlačidlo „upraviť“.
- Týmto získate možnosť upraviť delegovaného administrátora aplikácie, ktorý k nej bude mať prístup a môže vybrať nového užívateľa zo zoznamu. Aby sa zmeny uskutočnili, budete musieť ukončiť tento proces so súhlasom s podmienkami produktu.

4 Prvé kroky s eComFax

1. Ako náhle si objednáte službu, do mailovej schránky uvedenej v objednávacom formulári dostanete **uvítací email** zo základnými informáciami ako spustiť službu a prístupové údaje pre vstup do aplikácie eComFox ako administrátor.
2. Pre konfiguráciu služby navštívte **web portál** eComFax. Vstúpte do Aplikáčného Obchodu a prihláste sa ako administrátor eComFax (špecifikovaný v priebehu objednávania) a v kategórii „Moje aplikácie“, stlačte ikonu eComFax .
3. Prihláste sa do eComFax s údajmi **administrátora**.
4. **Vašu službu si môžete prispôbiť cez** „Konfigurácia účtu“

5 Najčastejšie otázky (FAQ)

5.1. Čísle faxu

- **Aké je moje číslo faxu?**

Ak sa stanete užívateľom služby, bude Vám pridelené lokálne číslo v mieste, ktoré ste uviedli, a ktoré bude od tohto momentu zároveň Vaše osobné číslo faxu. Faxy budete dostávať na mail, ktorý ste nakonfigurovali pre príslušné číslo (maximálne tri účty konfigurovateľné skrz správu eComFax) ako pridanú prílohu.

- **Môžem si zachovať moje číslo faxu?**

Áno, postupujte správne podľa inštrukcií prenosu.

- **Kde môžem zistiť čísla eComFax podľa oblastí?**

Pre zistenie čísiel dostupných z oblastí navštívte <http://www.appshop.com/eComFax> . Na okraji manuálu navštívte „Pozri dostupné predvoľby eComFax.pdf“

- **Čo znamená preniesť zvláštne číslo faxu?**

Preniesť moje zvláštne číslo faxu predpokladá zmenu operátora a zachovanie toho istého čísla faxu.

- **Môžem zažiadať zrušenie linky predtým, než si svoje číslo prenesiem k eComFax?**

Nie. O zrušenie linky nemôžete zažiadať do 15 dní od zavedení linky eComFax . Na webe správy eComFax môžete sledovať stav zavedenie.

- **Ako dlho trvá prenesenie môjho zvláštneho čísla faxu?**

Maximálny čas pre dokončenie zmeny operátora je medzi 1 a 15 pracovnými dňami od zaslania žiadosti podpísanej užívateľom spoločne s vyžadovanými dokumentami. Prenos nezačne skôr ako zašlete požadované dokumenty.

- **Ako poznám, že prenos pre udržanie môjho čísla prebehol úspešne?**

Behom procesu prenosu, uvidíte, že stav Vášho čísla „čaká“. Dokiaľ nebude tento prenos uskutočnený, môžete faxy iba posielat', nedostávate ich. Ako náhle bude prenos uskutočnený, automaticky stav Vášho faxu prejde cez OK a potom už budete môcť faxy posielat' i dostávať.

- **Aké dokumenty sú požadované?**

1. Vyplniť žiadosť, ktorú posielame cez email a podpísať ju.
2. Kópia poslednej vyplnenej faktúry (všetky polia tejto faktúry) tohto čísla s operátorom, ktorého práve používate.

- **Dôležitý oznam:**

- Vyplniť žiadosť, ktorú posielame cez email a podpísať ju.
- Kópia poslednej vyplnenej faktúry (všetky polia tejto faktúry) tohto čísla s operátorom, ktorého práve používate.

- **Koľko stojí pridelenie zvláštneho čísla faxu?**

98 E (bez DPH)

- **Môžem preniesť moje aktuálne číslo faxu k eComFax?**

Áno. Ak si chce klient uchovať číslo svojho pevného faxu, môže tak uskutočniť kdekoľvek v rámci národného územia za zažiadaní zvláštneho čísla faxu.

- **Môžem preniesť akúkoľvek pevnú linku k eComFax?**

Áno, je možné preniesť akúkoľvek pevnú linku k eComFax nezávisle od toho, či je Vaše mobilné číslo spojené s pevnou linkou alebo nie. Pevná linka je tá, ktorá umožňuje odosielať a posielat' faxy.

- **Mám dohromady fax a pevnú linku. Čo mám urobiť?**

Odporúčame zriadiť si službu s novým číslom. Nové číslo bude Vaše súkromné číslo faxu, ktoré budete udávať na Vašej karte.

- **Ak prenášam zvláštne číslo môjho faxu, budem niekedy bez linky?**

Technický postup pre zmenu operátora môže spôsobiť výpadok linky. Trvá niekoľko hodín a nazývame to ako „Okno zmeny“.

Je dôležité, aby klient nežiadal zrušenie linky u svojho momentálneho operátora dokiaľ mu nebude potvrdený prenos jeho čísla k nám.

5.2. Posielanie a dostávanie faxu

- **Ako posielam a dostávam faxy?**

Pre posielanie faxu posielame dokument ako prílohu z akejkoľvek schránky mailu na adresu xxxx@fax.appshop.ecomfax.com, kde xxxx znamená číslo faxu príjemcu.

- Užívateľ musí uviesť PIN kód o štyroch miestach, ktoré dostane, keď vstúpite do služby (zvolené užívateľom)
- Príklad: PIN kód je 1234, text správy by tak bol: 1234Toto je predmet. Prvé štyri miesta sa vyberú a overia PIN kódom užívateľa, ktorý poslal mail. V prípade, že sa pošle správa bez tohto PINu alebo bude neplatné, správa bude odmietnutá.

Tiež môžete fax poslať prostredníctvom webu na účte, ktorý máte vytvorený u eComFax na stránke: <https://www.appshop.com/ecomfax>

Pre prijímanie faxov budete musieť dať odosielateľovi Vaše telefónne číslo, ktoré Vám eComFax pridelil pri realizovaní objednávky. Fax Vám príde prostredníctvom mailu.

- **Čo je a kde je PIN kód?**

PIN kód je štvormiestny číselný kód, ktorý sa Vám pridelí automaticky a je nutné ho zadávať pri odosielaní faxov cez mail. Ak sa nezadá, fax bude odmietnutý. Pre zistenie Vášho PIN kódu navštívte menu na okraji eComFaxu „účet“.

- **Zadáva sa medzi správu a PIN kód medzera?**

Nie, bez medzery ako uvedené vyššie: 1234Toto je predmet.

- **Ako pridať úvodnú stránku?**

Ak chcete úvodnú stránku („p“), pošlite fax na poštu xxxx@faxp.appshop.ecomfax.com (kde xxxx je číslo faxu príjemcu) a znamená znaky, ktoré chcete, aby sa objavili na čele poľa „Predmetu“ vlastného mailu. Takáto správa stojí jeden kredit.

- **Čo sa stane ak pošlem mail bez prílohy bez úvodnej stránky?**

Ak pošlete fax bez prílohy a úvodnej stránky, objaví sa oznam o chybe, že sa nič neposlalo.

- **Keď posielam fax z mojej vlastnej mailovej schránky, aké sú podporované formáty?**

Služba umožňuje poselať prílohy týchto formátov: Microsoft Office, txt, pdf, tif, jpeg, html, png, atď. Akýkoľvek iný formát nám oznámi chybu, že sa formát musí zmeniť formát na nejaký iný podporovaný formát.

- **Môžem poslať iný dokument na Din A4?**

Nie. Tiež sa nedajú poselať dokumenty Word s koncovkou „dot“.

- **Môžem prijímať fax vo formáte PDF/A?**

Áno, je to možné. Táto služba stojí 2 kredity za prijatú stránku.

- **Je nutné inštalovať nejaký zvláštny software?**

Nie. Je nutné disponovať iba prístupom k internetu z osobného počítača, mobilného telefónu alebo Tablet.

- **Ako poznám, že som prijal fax?**

Dostanete oznam na mail alebo maily, ktoré ste uviedli.

- **Ako poznám, že sa môj mail odoslal správne?**

Po každom odoslaní dostanete oznam o prijatí. V prípade problémov, dostanete informáciu o chybe prenosu.

- **Aké možné chyby prenosu sa môžu objaviť?**

- Maily bez príloh eliminované antivirusom.
- Chybné čísla faxov (tzn. Chýba PIN kód)
- Čísla, ktoré nie sú faxom.
- Príjem faxov bez dostatočných kreditov.
- Absencia PIN kódu v mailu.
- Posielanie z účtu, ktorý nie je faxom.
- Maily bez prílohy určené virtuálnej oblasti bez úvodnej stránky
- Dokument PDF s veľkosťou stránky inou než A4.
- Dokument Word s príponou .dot (Word)
- Uvedenie čísla faxu s národnou predponou pre odosielanie do zahraničia, napríklad 0917498720 namiesto 917498720, 0 navyše
- Vloženie znaku + pred číslo faxu bez uvedenie kódu krajiny (pr. +917498720 namiesto 917498720 alebo +34917498720). Nedáva sa znak + pre čísla v Španielsku a ak, tak iba v prípade pridania španielskej predpony 34. Pre zbytok sveta vždy + a predpona krajiny

- **Môžu sa poselať faxy do zahraničia?**

Áno, ak nie sú obmedzenia.

- **Do akého počtu mailov užívateľov môžem konfigurovať?**

Služba dovoľuje konfigurovať užívateľský účet cez pridelený fax a tri mailové účty.

- **Disponujem nejakým typom oznamu aktivity mojich faxov?**

Áno, máte možnosť vidieť aktivitu v počtu prijatých a odoslaných faxov na Vašom účtu eComFaxu . Táto možnosť umožňuje preniesť zoznam odoslaných a prijatých faxov a robiť činnosti a kontrolovať služby. Majte na pamäti, že ak máte nakonfigurované tri maily, oznamy prídu na tieto tri.

- **Môžem posielat' fax niekoľkým príjemcom súčasne?**

Áno, zadajte príjemcov „Pre“ v mailu, ku ktorým chcete, aby dostali tento fax

- **Ako môžem konfigurovať môj účet?**

Vstúpte do Vášho osobného priestoru, dostupné prostredníctvom užívateľského mena a hesla, a potom vyberte sekciu „účet“.

- **Môžem mať niekoľko účtov faxu?**

Áno, vždy, keď kúpite aplikáciu, eComFax Vám dá iné číslo faxu (toľko, koľko aplikácií ste kúpili)

- **Môžem dostať svoj fax na viacero adries mailu?**

Áno, na maximálne tri mailové účty z čísla faxu.

- **Môžem posielat' fax z akéhokoľvek mailu?**

Nie, posielat'/prijímať faxy je možné iba mailového účtu, ktorí ste nakonfigurovali ako číslo faxu. Ďalej je možné konfigurovať dve dodatočné mailové schránky.

- **Je možné prijímať faxy zo zvláštnych čísiel alebo Premium ako 900,901, atď?**

Áno, je to možné. Jediný rozdiel je v tom, že príjem tohto mailu stojí 15 kreditov za každú prijatú stránku.

- **V určitých podmienkach pri použití Outlooku u príjemcu, sa vytratí pridaný odoslaný súbor alebo sa neobjaví premena.**

Zrušte a znovu vytvorte Kontakt. Pridajte najprv dáta Kontakt. Zrušte Kontakt, ktorý spôsobuje problémy v Agende Kontaktov a pridajte ho na zoznam kontaktov. Vytvorte ručne formu Kontaktu v „Moje Kontakty -> Nový Kontakt“ a manuálne vyplňte dáta „Celého mena“ a „Elektronickej pošty“. Fax znovu pošlite.

5.3. O spotrebe kreditov

- **Čo stane, ak mi dôjdu kredity?**

Môžete si kúpiť iné balíčky: a) 100 kreditov za 6,5 E, b) 500 kreditov za 29,50 E, c) 1000 kreditov za 57,50 E. Na ich spotrebu máte jeden rok. Dostanete mail s oznamom vtedy, ak ich vypotrebujete 80%. Existuje možnosť zasielať „oznam cez SMS“. Túto službu si môžete aktivovať v „Konfigurácii účtu“. Zaslanie stojí 1,5 kreditov.

- **Čo sa stane, ako posielam fax a nemám dostatočný počet kreditov?**

Služba neodhalí kompletný prenos, ale ostane čakať na kúpu nových kreditov.

- **Chcem poslať fax, ale miesto toho dostanem oznam, že sa fax nepodarilo odoslať, pretože nemám kredity.**

To sa objavilo preto, že nemáte dostatočný počet kreditov a budete si musieť dokúpiť dodatočný balíček kreditov alebo si počkať, až skončí mesiac, aby sa Vám kredity obnovili automaticky.

5.4. O zrušení služby

- **Stratím svoje číslo faxu, ak zruším službu?**

Áno. Ak si chcete uchovať číslo faxu, musíte zažiadať prenosnosť k Vášmu novému operátorovi pred realizovaním zrušení služby.

- **Ako zariadim prenosnosť pri odchode z eComFax ?**

Klient musí kontaktovať svojho nového operátora a dbať pokynov, ktoré uvádza jeho nový poskytovateľ. Zo strany eComFax nie sú žiadne poplatky.

- **Môžem si zmeniť svoje číslo faxu?**

Nie. Pre zmenu čísla faxu, napríklad pretože chcete mať číslo faxu zhodné s iným regiónom, musíte zažiadať zrušenie a potom odstúpiť od služby.